

ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ ПРИНЦИПОВ ГОСТ Р ИСО 9001-2008 В СИСТЕМУ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «КЛИНИЧЕСКАЯ ЛАБОРАТОРНАЯ ДИАГНОСТИКА» В СПбГМУ им. акад. И.П. ПАВЛОВА

Ю.В. Эмануэль, Т.В. Лобачевская, О.П. Калимулина, Е.С. Джавлах, А.В. Артемьева, В.Л. Эмануэль,

Кафедра клинической лабораторной диагностики с курсом молекулярной медицины, ГБОУ ВПО СПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России

Организация учебного процесса на кафедре клинической лабораторной диагностики с курсом молекулярной медицины СПбГМУ им. акад. И.П. Павлова основана на требованиях ГОСТ Р ИСО 9001-2008 «Система менеджмента качества. Требования» (сертификат соответствия РОСС RU.ИСО65. К00072). Кафедра в 2010 году явилась инициатором функционального объединения подразделений Университета в Научно-образовательный Центр «Институт лабораторной медицины»: непосредственно профильная кафедра, клиническая база — Центр лабораторной диагностики и научная база — Научно-методический Центр МЗ РФ по молекулярной медицине. Стандартизация формализована использованием стандартных операционных процедур (СОП), регламентирующих основные составляющие учебного процесса — аудиторные и внеаудиторные виды обучения (лекции, практические занятия, семинары), самостоятельные виды работ учащихся (рефераты, учебно-исследовательская работа студентов — УИРС), контроль знаний студентов (базовый, промежуточный и итоговый), использование учебно-методической литературы, методические аспекты обучения (отработки пропущенных занятий, сдача зачёта и пр.). Структурно СОП включает описание области применения, распределение ответственности и собственно описание процессов процедуры и действий всех участников образовательного процесса. Знакомство с кафедрой и, следовательно, с клинической специальностью для выпускника медицинского ВУЗа начинается с учебного фильма, отражающего основные этапы лабораторного исследования.

Студенты получают дидактический материал в «Информационной папке» и «Папке с контрольными работами». Эти материалы содержат изложение всех СОПов: список рекомендуемой литературы; темы реферативных сообщений; ситуационные задачи для «клинико-лабораторного консилиума» как ролевой задачи; тематические контрольные работы; контрольные вопросы к зачету; рефлексивный лист. Ежедневно студенты выполняют контрольные задания по пройденным темам. Результаты базового опроса знаний за предшествующий период на медико-биологических и клинических кафедрах по разработанному на кафедре сквозному плану позволяют оценить «выживаемость» знаний конкретного студента и индивидуализировать материал для практических занятий, литературу кафедральной библиотеки.

Процессный подход, который превалирует в ГОСТ Р ИСО 9001- 2008, позволяет наиболее эффективно формировать у студентов навыки практического использования знаний по клинической лабораторной диагностике при проведении практических занятий в форме ролевой игры: «Клинико-лабораторный консилиум». Начинающему клиницисту

предлагается конкретный клинический (виртуальный) случай для постановки диагноза, дифференциального диагноза, интерпретации лабораторных данных, выполненных в соответствии с «Протоколами» и «Стандартами» оказания медицинской помощи и обоснования назначений дополнительного лабораторного обследования и (или) контроля лечения, а также организация диалога с клинико-диагностической службой медицинского учреждения. Преподаватель, как модулятор, дополняет пробелы знаний и багаж знаний по лабораторной медицине. В таблице 1 приведен СОП по проведению «Клинико-лабораторного консилиума».

По окончании цикла обучения студенты заполняют рефлексивные листы, как форму обратной связи. Их анализ позволяет обеспечивать принцип непрерывного повышения

менеджмента качества. Студенты, имеющие за 5-летний предшествующий период высокий средний бал (4, 5), отмечают новизну (80%) представляемой информации (по практической направленности патофизиологических и патохимических знаний). У студентов, успеваемость которых не отражает должное прилежание в освоении знания (средний бал — 3), сохраняется сдержанное отношение и к информации в области лабораторной медицины — только 55% отмечают свой интерес. Однако, обе группы студентов отмечают практическую необходимость более пролонгированного профильного обучения (95 и 70% соответственно). Показательны типовые формулировки отзывов: «Цикл важный, жаль, что короткий. Занятия понравились, заставляли шевелить мозгами. Спасибо!»; «Я стала лучше понимать результаты анализов, осознавать важность выбора необходимых исследований. Интересно было увидеть роль тестов при различных вариантах развития заболевания. Действительно, лабораторная диагностика дает решения в диагностическом и лечебном процессе»; «Увидел живую аппараты и методики лабораторной диагностики. Узнал много нового, восполнил пробелы!». В целом накопленный опыт разработки и применения принципов ГОСТ Р ИСО 9001-2008 позволяет сделать следующие выводы:

- СОПы позволяют обеспечить управляемость учебного процесса, что существенно снижает количество сбоев;
- стандартизация процессов обучения и организационно-технологического взаимодействия преподавателей и студентов позволяет непрерывно совершенствовать качество образовательного процесса и является основой для

Таблица 1. СОП «Клинико-лабораторного консилиума».

Область применения: Действие СОПа распространяется на преподавателей кафедры и студентов.

Распределение ответственности:

- ответственным за введение в практику и контроль за выполнением данной СОП является заместитель заведующего кафедрой по учебной работе;
- ответственными исполнителями СОП являются преподаватели кафедры.

Порядок проведения «Клинико-лабораторного консилиума» студентами.

1. Студент получает вариант клинического случая (ситуационная задача) в «информационной папке» в первый день занятий. Ситуационные задачи отражают все темы цикла.
2. Для готовности отвечать по теме «Клинико-лабораторный консилиум» необходимо предоставить в письменном виде: (1) предварительный диагноз с обоснованием; (2) интерпретацию лабораторных данных по данному случаю с использованием 1-3 литературных источников; (3) предложить алгоритм последующего лабораторного обследования, обосновав свое мнение использованием 1-3 литературных источников; (4) определить перечень исследований для лабораторного мониторинга лечения.
3. Преподаватель оценку по этой форме контроля знаний отражает в журнале текущей успеваемости в соответствии с принципами бально-рейтинговой системы.
4. Неудовлетворительные оценки отрабатываются.

внедрения бально-рейтинговой системы оценки эффективности деятельности преподавателей.

Литература

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2008. Системы менеджмента качества. Требования. — М.: Издательство стандартов, 2008.
2. Федеральные законы Российской Федерации: «Об образовании» (от 10 июля 1992 г. №3266-1) и «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» (от 22 августа 1996 г. №125-ФЗ);
3. Типовое положение об образовательном учреждении высшего профессионального образования (высшем учебном заведении), утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2008 г. №71;
4. Приказ Минздравсоцразвития России № 541н от 23 июля 2010 г. «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения».