

## **ПОСТНАНАЛИТИЧЕСКИЙ ЭТАП В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ЛАБОРАТОРНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ МНОГОПРОФИЛЬНОГО СТАЦИОНАРА**

*Л.П. Зенина, В.П. Вахтель, М.А. Годков,*

*ГБУЗ «НИИ скорой помощи им. Н.В. Склифосовского ДЗМ», г. Москва*

В современной медицине обеспечение качества результатов лабораторных исследований базируется на едином технологическом процессе их производства, включающем не только выполнение исследований в лаборатории, но и их назначение, подготовку и идентификацию пациента, взятие и транспортировку биоматериала в лабораторию, оформление и выдачу результатов исследований. Задачами постаналитического этапа являются: предупреждение выдачи ошибочных и сомнительных результатов, выработка мер по их устранению; организация своевременной доставки результатов; введение в практику новых методов анализа лабораторных данных, способствующих правильной и своевременной их интерпретации. Большинство исследований в области управления качеством клинической лабораторной диагностики посвящено вопросам непосредственного проведения лабораторного исследования, технологии внутрилабораторного контроля качества, проблемам преаналитики. В данной работе представлен опыт организации постаналитического этапа в условиях многопрофильного стационара.

ГБУЗ «НИИ скорой помощи им. Н.В. Склифосовского ДЗМ» — многопрофильный научно-практический центр экстренной медицинской помощи. В сутки в отделе лабораторной диагностики (ОЛД) исследуется до 7 000 образцов биологического материала, выполняется от 25 000 анализов, в том числе в круглосуточном режиме. В ОЛД в рамках внедрения системы менеджмента качества (СМК) лабораторных исследований разработан стандарт постаналитического этапа:

1. Утверждены стандартные операционные процедуры постаналитического этапа, алгоритмы приоритета и правила выдачи результатов исследований, определены сроки их исполнения и доставки в клинические подразделения;
2. Сформирована система внутрилабораторного аудита результатов исследований с использованием дельта — контроля, метода корреляции, метода дубликатов и метода ежедневных средних, позволяющая максимально снизить количество лабораторных ошибок;
3. Сформулированы принципы анализа результатов лабораторных исследований, критерии «критических» значений и правила доведения их до сведения клиницистов;
4. Отработаны правила взаимодействия сотрудников лабораторных и клинических подразделений в случае получения артефактного результата;
5. Организовано хранение отработанного биологического материала;
6. Еженедельно проводятся:
  - проверки межлабораторной сходимости результатов анализов, выполненных в разных лабораторных подразделениях;
  - совместные лабораторно-клинические конференции.

Внедрение СМК лабораторных исследований на постаналитическом этапе позволило обеспечить своевременной достоверной информацией врачей клинических подразделений, повысить доверие клиницистов к полученным результатам, поднять эффективность лабораторной диагностики, снизив стоимость лабораторных исследований без отрицательного влияния на качество лечебного процесса. Таким образом, в стационаре скорой помощи создана СМК, позволяющая повысить качество оказания лабораторных услуг, обеспечить клиницистов своевременной достоверной информацией о состоянии пациентов, снизить экономические затраты на их лечение.